

# Informationen zur Barrierefreiheit gem. Anl. 3 BFSG

## Allgemeine Beschreibung:

In unserem Onlineshop erhalten Sie die von uns angebotenen Strom-, Gas-, Wärme- und Telekommunikationsprodukte.

Information zum Anbieter gem. Art 246 EGBGB:

Stadtwerke Ahrensburg, Beimoorweg 22E, 22926 Ahrensburg

## Gesetzliche Anforderungen:

Die gesetzlichen Anforderungen ergeben sich aus dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG), insbesondere § 14 im Verbindung mit § 3 Abs. 1 BFSG unter Verweis auf die Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG).

## Erfüllung der Barrierefreiheitsanforderungen:

Unser Onlineshop ist gemäß den Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) Version 2.2 auf Level AA barrierefrei gestaltet, um sicherzustellen, dass unser Angebote für alle Menschen zugänglich ist. Zu den Maßnahmen gehören:

## Zugang und Sicherheit:

Unsere Identifizierungs-, Authentifizierungs-, Sicherheits- und Zahlungsfunktionen sind so gestaltet, dass sie für alle Nutzer wahrnehmbar, bedienbar, verständlich und robust sind. Dies umfasst benutzerfreundliche Anmeldemethoden, barrierefreie Zwei-Faktor-Authentifizierung und sichere Zahlungsprozesse.

## Funktionale Leistungskriterien:

Wir bieten verschiedene Bedienungsformen, die sicherstellen, dass unsere Produkte und Dienstleistungen auch von Nutzern mit physischen, sensorischen oder kognitiven Einschränkungen verwendet werden können. Dazu gehören:

### Visuelle Alternativen:

Alle Inhalte sind ohne Farbumterscheidung zugänglich und es gibt Textalternativen für Nutzer mit eingeschränktem Sehvermögen.

### Auditive Alternativen:

Unsere Funktionen erfordern kein Hörvermögen und bieten erweiterte Audiofähigkeiten für Nutzer mit Hörbeeinträchtigungen.

## Manuelle Interaktionsmöglichkeiten:

Unsere digitalen Inhalte sind ohne feinmotorische Steuerung und ohne erhebliche Handmuskulatur nutzbar.

## Schutz vor visuellen Reizen:

Wir vermeiden visuelle Stimulationen, die fotosensitive Anfälle auslösen könnten.

## Unterstützung bei kognitiven Einschränkungen:

Wir stellen sicher, dass Funktionen zur Unterstützung kognitiver Einschränkungen angeboten werden, um die Nutzung so einfach wie möglich zu gestalten.

## Privatsphäre beim Einsatz von Barrierefreiheitsfunktionen:

Alle eingesetzten Barrierefreiheitsfunktionen gewährleisten die Privatsphäre unserer Nutzer.

Durch regelmäßige Überprüfungen und Anpassungen stellen wir sicher, dass unsere digitalen Angebote den gesetzlichen Anforderungen entsprechen und kontinuierlich verbessert werden, um eine hohe Zugänglichkeit und Sicherheit für alle Nutzer zu gewährleisten.

## Zuständige Marktüberwachungsbehörde:

MLBF (in Errichtung)

c/o Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Gleichstellung

Sachsen-Anhalt

Postfach 39 11 55

39135 Magdeburg

Telefon: 0391 567 6970

E-Mail: MLBF(at)ms.sachsen-anhalt.de.